

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Partnertec B.V. (hierna: PARTNERTEC)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Woerden alsmede opvraagbaar bij PARTNERTEC.

Artikel 1 - ALGEMEEN

1. Deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de uitvoering daarvan, waarbij PARTNERTEC optreedt als verkoper/leverancier.
2. Deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden en/of condities van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden kunnen slechts door de wederpartij worden ingeroepen voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien in een specifiek geval van onderhavige algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden ten gunste van de wederpartij wordt afgeweken, kunnen daaraan door de wederpartij geen gevolgen voor de toepassing in het algemeen of in een ander specifiek geval worden verbonden.

Artikel 2 - AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

1. Alle aanbiedingen en offertes van PARTNERTEC zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat PARTNERTEC deze schriftelijk heeft bevestigd of daaraan uitvoering geeft.
3. Afspraken en/of overeenkomsten met medewerkers van PARTNERTEC binden haar niet dan nadat en voor zover PARTNERTEC deze door een daartoe bevoegde functionaris schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien PARTNERTEC daaraan zonder voorbehoud uitvoering geeft.

Artikel 3 - PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn berekend op basis van levering af magazijn PARTNERTEC exclusief BTW, verpakkings- en hulpverpakkingsmateriaal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien na het aanbod of na het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, waaronder o.a. begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten en andere heffingen en lasten van overheidswege, valutakoersen, lonen, premies, transportkosten of inkoopkosten, is PARTNERTEC gerechtigd de in de aanbieding vermelde prijs en/of de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen. Zulks geldt eveneens indien de prijswijziging was te voorzien. De wederpartij is in voorkomend geval aan deze prijswijzigingen gebonden.

Artikel 4 LEVERING

1. Levering geschiedt af magazijn PARTNERTEC, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Leverdata worden schriftelijk overeengekomen. Opgegeven levertijden worden steeds op basis van de bij de bevestiging bekende feiten en omstandigheden vastgesteld. De enkele overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij geen recht om schadevergoeding, ontbinding of vernietiging van de

overeenkomst te vorderen. Na het verstrijken van de opgegeven levertijden heeft de wederpartij in het geval van onvolledige of uitblijvende levering het recht PARTNERTEC schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij de wederpartij aan PARTNERTEC een termijn moet gunnen van ten minste de aanvankelijk opgegeven levertijd om alsnog aan de leveringsverplichting te voldoen. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien PARTNERTEC vervolgens in gebreke blijft in de nakoming van haar leveringsverplichting. PARTNERTEC is evenwel nimmer schadevergoeding vanwege een vertraging in de levering aan de wederpartij verschuldigd tenzij er sprake is van opzet.

3. Indien levering af magazijn tussen PARTNERTEC en de wederpartij is overeengekomen, geschiedt de levering op het moment dat de zaken ten behoeve van de wederpartij door PARTNERTEC zijn afgezonderd voor afhaling door of namens de wederpartij.

4. Indien de wederpartij de gekochte zaken niet in ontvangst neemt, dan wel deze niet afhaalt of laat afhaken, staan de gekochte zaken gedurende vier weken tot beschikking van de wederpartij. De zaken worden gedurende deze periode voor rekening en risico van de wederpartij opgeslagen. Na het verstreken zijn van de vier weken periode is PARTNERTEC gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, in welk geval PARTNERTEC gerechtigd is de geleden en nog te lijden schade op de wederpartij te verhalen, zulks niettegenstaande de aanspraak op PARTNERTEC op betaling van de overeengekomen koopprijs.

5. PARTNERTEC is, ook indien dit niet uitdrukkelijk is overeengekomen, bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 5 – NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING

1. Indien PARTNERTEC door een niet-toerekenbare tekortkoming is verhinderd de overeenkomst na te komen, is PARTNERTEC gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is zij dientengevolge niet gebonden aan de opgegeven levertijden. De wederpartij kan uit dien hoofde geen recht op vergoeding van kosten, schade of rente jegens PARTNERTEC doen gelden.

2. Als een niet-toerekenbare tekortkoming zal o.a. gelden: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproep, staat van beleg, werkstaking of uitsluiting, brand, slechte weersomstandigheden, ongeval en ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswege hieronder begrepen beperkingen als gevolg van besluitvorming binnen de Europese Gemeenschap of im- en exportbeperkingen, alsmede elke belemmerende omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van PARTNERTEC afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door PARTNERTEC zijn ingeschakeld.

3. Indien de oorzaak van de niet-toerekenbare tekortkoming langer dan 10 weken voortduurt, is zowel PARTNERTEC als de wederpartij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. PARTNERTEC is nimmer aansprakelijk voor de schade die de wederpartij dientengevolge mocht lijden.

4. Indien PARTNERTEC bij het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds gedeeltelijk aan haar verplichten heeft voldaan of vanwege dit intreden slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Partnertec gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 – KWALITEIT, KEURING EN RECLAME, GARANTIE

1. PARTNERTEC streeft ernaar zaken te leveren die conform de overeengekomen specificaties en goedgekeurde monsters zijn, met goed vakmanschap zijn vervaardigd en voldoen aan de actuele stand

van de techniek, van goede kwaliteit en vrij van ontwerp-, constructie-, fabricage- en materiaalfouten zijn alsmede voldoen aan dwingende voorschriften betrekking tot gezondheid, veiligheid, milieuhygiëne en elektrische normen, geldend in Nederland dan wel, voor zover zulks aan PARTNERTEC bekend is, in het land waarvoor de zaken bestemd zijn. Door PARTNERTEC geleverde zaken kunnen afkomstig zijn van derde-leveranciers. PARTNERTEC zal haar leveranciers zorgvuldig selecteren maar kan niet instaan voor de kwaliteit en continuïteit van de door haar gecontracteerde leveranciers.

2. Indien de overeenkomst installatie, montage, assemblage, in bedrijf stellen of andere door PARTNERTEC uit te voeren werkzaamheden omvat, streeft PARTNERTEC ernaar dat deze worden uitgevoerd conform de overeengekomen of door de producent gestelde vereisten met gebruikmaking van daartoe geëigende materialen, onderdelen, hulpmiddelen en uitrusting.

3. PARTNERTEC staat er niet voor in dat de te leveren zaken geschikt zijn voor het specifieke doel, waarvoor de wederpartij deze wil bestemmen. Zulks geldt eveneens indien het voorgenomen gebruiksdoel aan PARTNERTEC vooraf kenbaar is gemaakt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het is aan de wederpartij zich deugdelijk te informeren over de gebruiksmogelijkheden van de door PARTNERTEC aangeboden en te leveren zaken.

4. De wederpartij is gehouden ten tijde van of uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst daarvan de eventuele voor de wederpartij kenbare bezwaren nauwkeurig en gedetailleerd aan PARTNERTEC schriftelijk ter kennis te brengen, zulks op straffe van verval van het recht om naderhand een beroep te doen op het feit dat de zaken niet conform de overeenkomst zijn geleverd of geïnstalleerd.

5. Indien de bezwaren van de wederpartij door PARTNERTEC gegrond worden bevonden, heeft PARTNERTEC het recht om -naar haar keuze- de geleverde zaken te vervangen, kosteloos te herstellen dan wel een redelijke prijsreductie tot ten hoogste het in aanmerking komende factuurbedrag toe te passen.

6. Retourzending van door PARTNERTEC aan de wederpartij geleverde zaken, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van PARTNERTEC. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn in voorkomend geval voor rekening van de wederpartij. De zaken blijven tijdens dit transport voor rekening en risico van de wederpartij. PARTNERTEC zal de in redelijkheid gemaakte transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat sprake is van gebrekkige zaken waarvoor PARTNERTEC aansprakelijk is.

7. Het door de wederpartij niet in acht nemen van gebruikelijke maatregelen, aanwijzingen, gebruiksvoorschriften of garantiebepalingen ter zake van geleverde zaken ontheft PARTNERTEC van elke aansprakelijkheid.

8. Reclames van de zijde van de wederpartij schorten diens betalingsverplichtingen niet op.

9. Indien de wederpartij binnen 8 dagen na factuurdatum tegen de inhoud van de factuur geen schriftelijk bezwaar bij PARTNERTEC heeft ingediend, levert de betrokken factuur tegen de schuldenaar volledig bewijs op.

10. Garanties met betrekking tot door PARTNERTEC geleverde zaken zijn gelijk aan de door de producent gegeven garanties. PARTNERTEC treedt ter zake de afwikkeling van garantiegevallen slechts op als intermediair. PARTNERTEC kan door wederpartij niet rechtstreeks worden aangesproken op de nakoming van een garantieverplichting door een leverancier van een specifieke zaak.

Artikel 7 - BETALING

1. Betaling dient zonder korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden op de door PARTNERTEC aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. PARTNERTEC is te allen tijde gerechtigd de gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de factuurprijs van de wederpartij te vorderen.
3. PARTNERTEC is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.
4. Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is PARTNERTEC gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen, waaronder onder meer begrepen de levering van zaken, op te schorten, ook die uit hoofde van andere overeenkomsten, totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.
5. Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de wederpartij voorts zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag 1% rente per maand verschuldigd, zulks gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt.
6. Alle op de invordering vallende kosten, daaronder begrepen buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het Rapport Voorwerk II.
7. PARTNERTEC is te allen tijde gerechtigd, alvorens haar verplichtingen na te komen, een naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij, indien naar het oordeel van PARTNERTEC aan haar bekende omstandigheden daartoe aanleiding geven.
Weigering van de wederpartij om de verlangde zekerheden te stellen, geeft PARTNERTEC het recht alle overeenkomsten tussen partijen te ontbinden, onverminderd het recht van PARTNERTEC op vergoeding van onkosten en winstderving.
8. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn, alsook wanneer de wederpartij in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de wederpartij wordt gelegd, wanneer de wederpartij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden. De wederpartij is jegens PARTNERTEC gehouden PARTNERTEC per omgaande van het zich voordoen van één van voornoemde situaties op de hoogte te stellen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente, en ten slotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. PARTNERTEC kan verplicht zijn achterstallige vorderingen over te dragen aan haar kredietverzekeraar en behoudt zich uitdrukkelijk deze bevoegdheid voor.

Artikel 8 - AANSPRAKELIJKHEID

1. PARTNERTEC is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, directe en/of gevolgschade, daaronder begrepen schade aan zaken van de wederpartij, aan personen of zaken van derden, ontstaan door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van grove schuld of opzet harerzijds.
2. PARTNERTEC is evenmin aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij voor zover rechtens toegestaan inbegrepen (grove) schuld of opzet dier personen.
3. In die gevallen waarin PARTNERTEC aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering voor bepaalde schade geen dekking geeft, is de aansprakelijkheid voor deze schade beperkt tot de netto factuurwaarde van de geleverde zaken.

4. De wederpartij vrijwaart PARTNERTEC tegen iedere vordering tot schadevergoeding van derden, ongeacht de oorzaak.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. De door PARTNERTEC geleverde zaken blijven het volledig eigendom van PARTNERTEC, totdat de wederpartij al hetgeen de wederpartij uit deze overeenkomst of andere overeenkomsten, (inclusief eventuele rente, boete en kosten) aan PARTNERTEC is verschuldigd, heeft voldaan.
2. De geleverde zaken kunnen, zolang geen volledige betaling heeft plaatsgehad, te allen tijde door PARTNERTEC worden teruggenomen, terwijl de wederpartij alsdan verplicht is deze zaken terstond op eerste aanmaning voor eigen rekening en risico aan PARTNERTEC te retourneren.
3. De wederpartij is niet gerechtigd op welke wijze dan ook over de zaken te beschikken waardoor het hiervoor gemaakte eigendomsvoorbehoud van PARTNERTEC wordt of kan worden aangetast. Zo is het de wederpartij niet toegestaan de zaken buiten de normale bedrijfsuitoefening te vervreemden, bezwaren, verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen.
4. De wederpartij dient de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, op te slaan op een wijze dat deze voor PARTNERTEC zijn te onderscheiden van andere zaken.

Artikel 10 (INTELLECTUELE) EIGENDOMSRECHTEN

1. De wederpartij zal zich onthouden van schending van (intellectuele en industriële) eigendomsrechten of andere rechten van PARTNERTEC. De wederpartij krijgt met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten die rusten op door PARTNERTEC verrichte prestaties en/of geleverde zaken uitsluitend en enkel voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle rechten ten aanzien van diensten en zaken, inclusief materialen en onderdelen, welke de wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan PARTNERTEC ter beschikking stelt, komen na afgifte toe aan PARTNERTEC.

Artikel 11 – SOFTWARE

1. Indien Partnertec aan de wederpartij het recht verkoopt tot het gebruik van algemeen beschikbare en niet speciaal voor de wederpartij ontwikkelde programmatuur ("standaardpakket") staat PARTNERTEC ervoor in dat zij gerechtigd is over het standaardpakket te beschikken.
2. PARTNERTEC verleent uitsluitend op door haar zelf ontwikkelde standaardpakketten de navolgende garanties. Gedurende een periode van drie maanden na levering zal PARTNERTEC naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de overeengekomen specificaties voldoet. PARTNERTEC garandeert niet dat het standaardpakket zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Dit kan anders zijn indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien het standaardpakket door anderen dan PARTNERTEC is gewijzigd. De garantie is uitdrukkelijk beperkt tot het opnieuw uitvoeren op kosten van PARTNERTEC van de werkzaamheden nodig om programmatuur in overeenstemming te brengen met de overeengekomen specificaties. PARTNERTEC is niet aansprakelijk voor andere kosten.
3. Ten aanzien van niet door PARTNERTEC ontwikkelde standaardpakketten bestaat slechts garantie voor zover deze door de fabrikant of leverancier wordt verstrekt.

4. PARTNERTEC vrijwaart de wederpartij tegen aanspraken van derden op een beweerdelijke inbreuk op auteursrechten door de standaardpakketten van PARTNERTEC.
5. PARTNERTEC behoudt alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de standaardpakketten. De levering van een standaardpakketten houdt geen overdracht van eigendom en/ of intellectuele eigendomsrechten van deze standaardpakketten in.
6. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PARTNERTEC heeft de wederpartij niet het recht het standaardpakket te wijzigen.
8. De wederpartij is niet gerechtigd het standaardpakket aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen en/of te vermenigvuldigen. De wederpartij is slechts gerechtigd deze programmatuur voor eigen gebruik aan te wenden.
9. De broncode van de programmatuur wordt niet aan de wederpartij ter beschikking gesteld.

Artikel 12 VERWERKING PERSOONSgegevens

1. PARTNERTEC voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de geldende wetgeving betreffende de verwerking en bescherming van persoonsgegevens op haar als mogelijke bewerker rusten. PARTNERTEC zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons) gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Daar waar nodig zal PARTNERTEC een verwerkingsovereenkomst aangaan. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft PARTNERTEC rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van haar producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de wat betreft waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor natuurlijke personen. PARTNERTEC staat er voor in dat derden die onder haar verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken, een geheimhoudingsplicht hebben. PARTNERTEC bevestigt dat zij aan alle redelijke verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van natuurlijke personen, voor zover zulks voor haar technisch en organisatorisch mogelijk is, zal voldoen.

Artikel 13 GEBRUIK OVERIGE NIET-PERSOONSGERELATEERDE GEGEVENS:

1. PARTNERTEC kan op basis van het gebruik van door haar geleverde zaken niet-persoon gerelateerde gegevens verzamelen zoals bijvoorbeeld met betrekking tot het feitelijk gebruik van de geleverde zaken, de werking van de geleverde zaken, service-incidenten en de onderzoeksresultaten verkregen door het gebruik van de geleverde zaken. PARTNERTEC behoudt zich het recht voor om deze niet-persoon gerelateerde gegevens ten behoeve van haar bedrijfsvoering te gebruiken. Het gebruik van deze niet-persoon gerelateerde gegevens zal steeds op anonieme basis plaatsvinden en op een wijze dat dit gebruik niet kan leiden tot het bekend worden van bedrijfs- of productie-gerelateerde gegevens van de wederpartij. Onder het gebruik van deze niet-persoon gerelateerde gegevens is tevens te begrijpen het delen daarvan met derden voor zover zulks in het kader van de bedrijfsvoering van PARTNERTEC gewenst of noodzakelijk is. Ingeval PARTNERTEC de niet-persoon gerelateerde gegevens met derden deelt, zal PARTNERTEC de in de artikelen 12 en 13 van deze voorwaarden opgenomen waarborgen in acht nemen. PARTNERTEC is geen geval enige vergoeding voor het gebruik van de niet-

persoon gerelateerde gegevens verschuldigd. Evenmin is PARTNERTEC aansprakelijk voor het gebruik (al dan niet door derden) van de niet-persoon gerelateerde gegevens.

Artikel 14 - ANNULERING / ONTBINDING

1. Indien de wederpartij een gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan wel een overeenkomst rechtsgeldig buitengerechtelijk ontbindt, is de wederpartij gehouden aan PARTNERTEC alle met het oog op de uitvoering van deze order respectievelijk overeenkomst gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, ingekochte materialen e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht van PARTNERTEC op vergoeding wegens winstderving alsmede de overige uit de annulering van de order respectievelijk ontbinding van de overeenkomst voortvloeiende schade.

Artikel 15 - VERTEGENWOORDIGING

1. Indien de wederpartij namens één of meerdere anderen optreedt, is de wederpartij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover PARTNERTEC aansprakelijk als ware hij zelf opdrachtgever.

Artikel 16 - CONVERSIE

1. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

2. PARTNERTEC en de wederpartij zijn gehouden bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden te vervangen door bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 17 - GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten welke door PARTNERTEC worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Alle geschillen welke bij de uitvoering van of in verband met een overeenkomst zijn ontstaan, zullen uitsluitend beslecht worden door de Rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch.